

Protokol vrácení zboží

Objednávka:..... Vaše adresa:.....

Číslo faktury:.....

Datum přijetí zásilky:.....

Datum vrácení : Telefon:.....

E-mail:.....

Název zboží:.....

Katalogové číslo:.....

Důvod vrácení (nepovinné):

Váš požadavek:

Výměna za jiné zboží (název, katalogové číslo, počet kusů):

Vrácení peněz na bankovní účet – číslo účtu:

.....

Podpis zákazníka

Nevyhovující zboží prosím zašlete zpět na adresu Alfa svítidla, Žlutava 5, Napajedla 76361. Součástí musí být originál faktury a řádně vyplněný protokol o vrácení zboží. Bez těchto náležitostí nebude na výměnu/vrácení brán zřetel a zboží bude odesláno na náklady kupujícího zpět. Výměna je možná do 14dní od převzetí zboží. Zásilku prosím neposílejte na dobírku, nebude převzata. Děkuji.

www.alfa-svitidla.cz

